

**GENERATIONS PERSONAL ACCIDENT INSURANCE**

**INSURANS KEMALANGAN DIRI GENERATIONS**

**Within the three generations,  
the memories that we make  
with our family is everything.**

*Tiga generasi dalam  
sekeluarga, kenangan  
bersama adalah  
segala-galanya.*



**MSIG**

Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

**MSIG**  
**Generations Personal**  
**Accident Insurance**



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

We understand that when it comes to accident protection, families that span three generations have unique needs. That's why we go above and beyond with MSIG Generations Personal Accident Insurance. A comprehensive 24-hour worldwide plan, it protects every single member of your family, from the age of one month to 69 years - yourself, your spouse, your parents and your children - all under a single policy. At MSIG, you and all three generations of your loved ones are at the heart of all we do.

## **MSIG Assist**

**+603-7841 5620**

## **24-Hour Worldwide Emergency Assistance And Medical Evacuation Services**

✓ **You may call for assistance on:**

- Emergency Medical Evacuation.
- Emergency Medical Advice & Assistance.
- International Travel Assistance.



# Benefits at a glance

## ✓ **Accidental Death and/or Permanent Disablement**

- Caters for all generations of your family (yourself, your spouse, your parents and your children) under a single policy, from the age of 1 month up to 69 years old.
- Extensive coverage including Drowning, Food and Drinks Poisoning, Harmful Insect and Snake Bites, Gas Inhalation, Intoxicating Liquor, Electrocution and Motorcycling.

## ✓ **Free Coverage for Young Children**

- Young children age 1 month to 17 years old are covered Free-of-Charge when both parents are insured as the Principal Insured.
- Extended to any number of children a couple may have.

## ✓ **Double Indemnity when Travelling Overseas**

- Death and Permanent Disablement are automatically doubled for Malaysian citizen residing in Malaysia when you travel overseas by public conveyance for a period not exceeding 90 days per trip.

## ✓ **Medical Expenses**

- Up to the amount of the Plan applied for - incurred by the Insured Person in respect of any one accident.

## ✓ **Hospital Income**

- Cash benefit of up to RM200 per day for a maximum of 365 days in the event that you are hospitalised due to an accident.

## ✓ **Bereavement Allowance**

- Up to RM15,000 in the event of an accident.

## ✓ **Worldwide Medical Evacuation/Repatriation**

- Medical Evacuation/Repatriation services at various locations worldwide up to RM1 million if you meet with an accident while overseas, or travelling more than 100 kilometres from your normal place of residence in Malaysia. This benefit is applicable for period of travel not exceeding 90 consecutive days per trip.

## Your benefits and premiums (inclusive of 6% Service Tax) Adult (age 18 - 69 years old)

BENEFITS	SILVER (RM)	GOLD (RM)	PLATINUM (RM)
Accidental Death/Permanent Disablement	250,000	500,000	750,000
Medical Expenses	10,000	15,000	20,000
Hospital Income (Per day up to 365 days)	100	175	200
Bereavement Allowance	7,500	10,000	15,000
Ambulance Fees	500	500	500
Medical Evacuation/Repatriation	1 million	1 million	1 million
Annual Premium Per Person Occupation Class 1 & 2 only	<b>356.16</b>	<b>568.16</b>	<b>727.16</b>

## Children (age 1 month - 17 years old)

BENEFITS	AGE 1 MONTH - 6 YEARS OLD (RM)	AGE 7 - 17 YEARS OLD (RM)
Accidental Death/Permanent Disablement	25,000	50,000
Medical Expenses	7,500	10,000
Bereavement Allowance	5,000	5,000
Ambulance Fees	500	500
Medical Evacuation/Repatriation	1 million	1 million

Double Indemnity when travelling overseas

- Benefit on Death/Permanent Disablement
- **NOT** applicable to children

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.

### CLASSIFICATION OF OCCUPATION FOR PRINCIPAL INSURED AND SPOUSE

Class 1: Persons engaged in professional, administrative, management, clerical and non-manual occupation.

Class 2: Professions and occupations involving mainly supervisory duties which may include occasional manual work with some occupational risk exposure or significant travelling outside office on business purposes.

### EXCLUDED OCCUPATIONS

Aircrew, professional sports team, divers, explosive handlers/makers, firemen, military & law enforcement officers (unless non-field work), professional entertainers, seamen, underground workers, fishermen, pilots, jockeys, oil rig workers, racing drivers, mining workers, timber loggers, estate workers unless they are also owners.

Class 3: Professions and occupation involving manual work not of particularly hazardous nature but involving the use of tools or machinery.

## General exclusions

- ✘ War and related risks.
- ✘ Acts of Terrorism.
- ✘ Fits, hernias, venereal disease, AIDS, AIDS Related Complex, pregnancy, childbirth, miscarriage, or any complications, drugs, suicide, self-inflicted injury, unlawful act, wilful exposure.
- ✘ Insanity or mental illness.
- ✘ Hazardous sports including Steeple chasing, Polo, winter sports, martial arts and racing (other than on foot), mountaineering and all aerial sporting activities.
- ✘ Professional sports.
- ✘ Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- ✘ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- ✘ Radiation or contamination by radioactivity.

Please refer to your policy document for the full list.

## Important notes



- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- You are entitled to purchase cover for one selected plan of this Generations Personal Accident Insurance only.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).  
You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

# Answers to your frequently asked questions

## 1. Who is eligible to apply?

All Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia and their Dependents between 18 to 69 years of age. Children are covered free-of-charge provided both parents subscribe to Generations as Principal Insured. However, this cover is NOT allowed for applicants residing outside Malaysia.

## 2. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the short period rates and depend on how long the cover has been in force and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 and the prevailing Service Tax and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending 7 days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the refund of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

## 3. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

## 4. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser.

## 5. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.

# Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Generations Personal Accident Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

## 1. What is this product about?

MSIG Generations Personal Accident Insurance is a 24-hour worldwide plan that will compensate you for injuries, disability or death caused by accidental means.

This product is available to all Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia and their Dependents between 18 to 69 years of age at the date of first enrolment and may be renewed up to the maximum age of 70.

## 2. What are the covers/benefits provided?

This policy has 3 Plans of Cover.

### Adult (age 18 -69 years old)

BENEFITS	SILVER (RM)	GOLD (RM)	PLATINUM (RM)
Accidental Death/Permanent Disablement	250,000	500,000	750,000
Medical Expenses	10,000	15,000	20,000
Hospital Income (Per day up to 365 days)	100	175	200
Bereavement Allowance	7,500	10,000	15,000
Ambulance Fees	500	500	500
Medical Evacuation/Repatriation	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Double Indemnity When Travelling Overseas (In public transport)	200% for Accidental Death/ Permanent Disablement		

### Children (age 1 month - 17 years old)

BENEFITS	AGE 1 MONTH - 6 YEARS OLD (RM)	AGE 7 - 17 YEARS OLD (RM)
Accidental Death/Permanent Disablement	25,000	50,000
Medical Expenses	7,500	10,000
Bereavement Allowance	5,000	5,000
Ambulance Fees	500	500
Medical Evacuation/Repatriation	1,000,000	1,000,000



Note:

- The percentage of sum assured will be payable according to the compensation specified in the policy contract if Insured Person suffered Permanent Disablement.
- Maximum indemnity payable under this policy will not exceed 100% of the sum assured.
- Coverage for Children - Age from 1 month to 17 years old is covered free-of charge when both parents are insured as the Principal Insured. Extend to any number of children.
- Double Indemnity - The cover is provided while travelling by public conveyance to and from, or in overseas country for a period not exceeding 90 days per trip and applicable to Malaysian citizens permanently residing in Malaysia only.
- Medical Evacuation/Repatriation - Applicable while travelling outside Malaysia or for more than 100km from the usual place of residence in Malaysia for a period not exceeding 90 days per trip.
- Classification of Occupation :-
  - Class 1 - Persons engaged in professional, administrative, management, clerical and non-manual occupation.
  - Class 2 - Professions and occupations involving mainly supervisory duties which may include occasional manual work with some occupational risk exposure or significant travelling outside office on business purposes.
- Please refer to policy contract for detailed information about Generations Personal Accident Schedule of Benefits.

Duration of cover is for 1 year. It may be renewed on each anniversary of the Date of Inception of the Policy by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

### 3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay depends on the plan you selected and it may vary depending on our underwriting requirements.

OCCUPATION	ANNUAL PREMIUM (INCLUSIVE OF 6% SERVICE TAX)		
	SILVER (RM)	GOLD (RM)	PLATINUM (RM)
Class 1 & 2 Only	356.16	568.16	727.16

### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Service Tax	• 6% of premium
• Commissions paid to the Insurance Adviser	• 25% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

## 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by the Company and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** (Applicable to Individual policyholders only) - This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid. The premium warranty condition stated in the policy is hereby deleted.
- **Premium Warranty** (Others) - This insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid within 60 days from commencement date of cover.
- **Notice of Claim** - Please provide a written notice to us with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to us together with all relevant documents as soon as possible.
- Unless renewed, the coverage will cease on expiry date and we shall strictly not be liable.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

## 6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover death or injury caused by the following events:

- War and related risks.
- Acts of Terrorism.
- Fits, hernias, venereal diseases, AIDS, AIDS Related Complex, pregnancy, childbirth, miscarriage, confinement or any complications, drugs, suicide, self-inflicted injury, unlawful act, willful exposure.
- Insanity or mental illnesses.
- Hazardous sports including steeple chasing, Polo, winter sports, martial arts and racing (other than on foot), mountaineering and all aerial sporting activities.
- Professional sports.
- Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- Radiation or contamination by radioactivity.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

## 7. Can I cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the short-period rate on the unexpired period of cover and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 and the prevailing Service Tax. No refund is allowed if there is any claim made during the period of cover.

## 8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the risk profile of this Policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

## 9. Where can I get further information?

Should you require additional information about Personal Accident Insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance adviser or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

If you have any enquiries, please contact us at:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**  
**Customer Service Centre:**  
**Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng**  
**No. 1, Jalan P. Ramlee**  
**50250 Kuala Lumpur**  
**Tel: (603) 2050 8228**  
**Fax: (603) 2026 8086**  
**Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)**  
**Email: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)**

## 10. Other types of personal accident insurance cover available:

- Family Plus Personal Accident

**IMPORTANT NOTE: YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

**This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid as of 1 September 2018.**

**MSIG**  
**Insurans Kemalangan**  
**Diri Generations**



Insurans yang  
mengamati erti  
untuk setiap  
yang anda hargai

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari  
[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

Kami memahami bahawa apabila membicarakan soal perlindungan kemalangan, keperluan untuk tiga generasi sekeluarga adalah unik. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Kemalangan Diri Generations MSIG. Pelan 24 jam di seluruh dunia yang komprehensif ini melindungi setiap ahli keluarga anda, dari umur satu bulan hingga 69 tahun - diri anda, pasangan anda, ibu bapa dan anak anda - semua di bawah satu polisi. Di MSIG, anda dan semua tiga generasi yang tersayang merupakan keutamaan kami.

## **MSIG Assist**

**+603-7841 5620**

## **Bantuan Kecemasan Dan Perkhidmatan Permindahan Perubatan 24 Jam Seluruh Dunia**

✓ **Anda boleh memanggil untuk mendapatkan bantuan:**

- Perpindahan Perubatan Kecemasan.
- Bantuan dan Nasihat Perubatan Kecemasan.
- Perkhidmatan Bantuan Pengembaraan Antarabangsa.



# Manfaat-manfaat secara ringkas

## ✓ **Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan**

- Melindungi semua generasi keluarga anda (anda, suami/isteri, ibu bapa dan anak-anak anda) di bawah satu polisi, dari umur 1 bulan hingga 69 tahun.
- Menyediakan perlindungan luas merangkumi Lemas, Keracunan Makanan dan Minuman, Gigitan Serangga Merbahaya dan Ular, Sesak Pernafasan Akibat Asap dan Gas Beracun, Arak Yang Memabukkan, Kejutan Elektrik dan Kegiatan Bermotosikal.

## ✓ **Perlindungan Percuma untuk Kanak-kanak**

- Kanak-kanak yang berumur di antara 1 bulan hingga 17 tahun dilindungi secara Percuma apabila kedua-dua ibu bapa dilindungi sebagai Orang Yang Diinsuranskan yang Utama.
- Polisi ini tidak mengehadkan jumlah anak yang dilindungi.

## ✓ **Indemniti Berganda Semasa di Luar Negara**

- Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal akan secara automatik digandakan bagi warganegara Malaysia yang bermastautin di Malaysia apabila anda mengunjungi luar negara melalui pengangkutan awam untuk tempoh tidak melebihi 90 hari.

## ✓ **Perbelanjaan Perubatan**

- Sehingga jumlah yang dipohon di dalam Pelan - yang dikenakan oleh Orang Yang Diinsuranskan di dalam sebarang satu kemalangan.

## ✓ **Pendapatan Harian Hospital**

- Manfaat tunai sehingga RM200 sehari, tidak melebihi 365 hari akan diberi sekiranya anda dimasukkan ke hospital akibat kemalangan.

## ✓ **Elaun Perkabungan**

- Sehingga RM15,000 bila kemalangan berlaku.

## ✓ **Perpindahan Perubatan/Penghantaran Pulang di Seluruh Dunia**

- Khidmat Perpindahan Perubatan/Penghantaran Pulang di pelbagai lokasi di seluruh dunia dengan perlindungan sehingga RM1 juta akan disediakan jika anda ditimpa kemalangan di luar negara, atau mengembara melebihi 100 kilometer dari tempat kediaman biasa anda di Malaysia. Manfaat ini hanya boleh digunakan untuk tempoh perjalanan yang tidak melebihi 90 hari berturut-turut untuk setiap perjalanan.

# Manfaat-manfaat dan premium anda (termasuk Cukai Perkhidmatan 6%)

Dewasa (umur 18 - 69 tahun)

MANFAAT-MANFAAT	PERAK (RM)	EMAS (RM)	PLATINUM (RM)
Kematian/Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	250,000	500,000	750,000
Perbelanjaan Perubatan	10,000	15,000	20,000
Pendapatan Harian Hospital (Setiap hari, sehingga 365 hari)	100	175	200
Elaun Perkabungan	7,500	10,000	15,000
Bayaran Ambulans	500	500	500
Perpindahan Perubatan/Penghantaran Pulang	1 juta	1 juta	1 juta
<b>Premium Tahunan Setiap Orang Pekerja Kelas 1 dan 2 sahaja</b>	<b>356.16</b>	<b>568.16</b>	<b>727.16</b>

## Kanak-kanak (umur 1 bulan - 17 tahun)

MANFAAT-MANFAAT	UMUR 1 BULAN - 6 TAHUN (RM)	UMUR 7 - 17 TAHUN (RM)
Kematian/Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	25,000	50,000
Perbelanjaan Perubatan	7,500	10,000
Elaun Perkabungan	5,000	5,000
Bayaran Ambulans	500	500
Perpindahan Perubatan/Penghantaran Pulang	1 juta	1 juta

Indemniti Berganda semasa di luar negara

- Manfaat untuk Kematian/Hilang Upaya Kekal
- **TIDAK** boleh diguna pakai untuk kanak-kanak

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi.

### **KLASIFIKASI PEKERJAAN BAGI ORANG YANG DIINSURANSKAN YANG UTAMA SERTA PASANGAN**

Kelas 1: Seseorang yang bekerja sebagai profesional, pentadbir, pengurus, kerani dan pekerjaan yang tidak menggunakan buruh.

Kelas 2: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas penyeliaan yang mungkin merangkumi tugas manual sekali-sekala dengan sedikit pendedahan risiko pekerjaan atau sentiasa melibatkan perjalanan di luar pejabat untuk urusan perniagaan.

### **PEKERJAAN YANG TIDAK BOLEH DITERIMA**

Anak kapal pesawat, pasukan sukan profesional, penyelam, pengendali/pembuat bahan letupan, ahli bomba, anggota tentera atau pegawai penguatkuasa undang-undang (kecuali kalau kerja di jabatan), penghibur profesional, anak kapal laut, pekerja terowong atau bawah tanah, nelayan, juruterbang, joki kuda, pekerja pelantar minyak, pemandu lumba, pekerja lombong, pembalok, pekerja estet melainkan mereka pemilik.

Kelas 3: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas-tugas manual yang terutamanya tidak bersifat berbahaya tetapi melibatkan penggunaan peralatan atau mesin atau jentera.

# Pengecualian am

- ✗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✗ Tindakan Keganasan.
- ✗ Sawan, burut, penyakit kelamin, AIDS, penyakit berkaitan AIDS, hamil, bersalin, keguguran kandungan, berpantang dan segala kerumitan yang dihadapi, dadah, membunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang, pendedahan kepada bahaya dengan sengaja.
- ✗ Hilang akal atau penyakit mental.
- ✗ Sukan yang berbahaya termasuk perlumbaan kuda padang ("Steeple chasing"), Polo, sukan bermusim sejuk, seni mempertahankan diri dan perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki), mendaki gunung dan semua kegiatan sukan udara.
- ✗ Sukan Profesional.
- ✗ Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang.
- ✗ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ✗ Sinaran atau pencemaran oleh radioaktiviti.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

## Nota-nota penting



- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Anda hanya layak untuk membeli perlindungan bagi satu pelan pilihan Insurans Kemalangan Diri Generations sahaja.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata).  
Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.



# Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

## 1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua warganegara Malaysia, Pemastautin Kekal, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau mereka yang bekerja secara sah di Malaysia dan tanggungan mereka yang berusia di antara 18 hingga 69 tahun. Kanak-kanak dilindungi secara percuma jika kedua-dua ibu bapa membeli pelan Generations sebagai Orang Yang Diinsuranskan yang Utama. Walau bagaimanapun, perlindungan ini TIDAK dibenarkan kepada pemohon yang bermastautin di luar Malaysia.

## 2. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada kadar jangka pendek dan bergantung kepada jangka masa polisi itu berkuat kuasa dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 dan Cukai Perkhidmatan yang ditahan oleh syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama 7 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuat kuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

## 3. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

## 4. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda.

## 5. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

# Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetak

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Kemalangan Diri Generations. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

## 1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Kemalangan Diri Generations adalah pelan perlindungan 24 jam di seluruh dunia yang akan membayar ganti rugi kepada anda untuk kecederaan, hilang upaya atau kematian disebabkan oleh kemalangan.

Produk ini disediakan kepada semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau sebaliknya orang yang bekerja secara sah di Malaysia dan Tanggungan mereka yang berumur di antara 18 hingga 69 tahun yang berkuat kuasa dari tarikh mereka berdaftar dan boleh memperbaharui insurans sehingga umur maksimum 70 tahun.

## 2. Apa perlindungannya/manfaat pilihan yang disediakan?

Produk ini mengandungi 3 pelan.

### Dewasa (Umur 18 - 69 Tahun)

MANFAAT-MANFAAT	PERAK (RM)	EMAS (RM)	PLATINUM (RM)
Kematian/Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	250,000	500,000	750,000
Perbelanjaan Perubatan	10,000	15,000	20,000
Pendapatan Harian Hospital (Setiap hari, sehingga 365 hari)	100	175	200
Elaun Perkabungan	7,500	10,000	15,000
Bayaran Ambulans	500	500	500
Perpindahan Perubatan/Penghantaran Pulang	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Indemniti Berganda semasa di Luar Negeri (Melalui pengangkutan awam)	200% Kematian/Hilang Upaya Kekal		

### Kanak-kanak (Umur 1 Bulan - 17 Tahun)

MANFAAT-MANFAAT	UMUR 1 BULAN - 6 TAHUN (RM)	UMUR 7 - 17 TAHUN (RM)
Kematian/Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	25,000	50,000
Perbelanjaan Perubatan	7,500	10,000
Elaun Perkabungan	5,000	5,000
Bayaran Ambulans	500	500
Perpindahan Perubatan/Penghantaran Pulang	1,000,000	1,000,000

Nota:

- Peratusan daripada jumlah yang diinsuranskan akan dibayar mengikut pampasan yang dinyatakan dalam kontrak polisi jika Orang Yang Diinsuranskan menderita akibat Hilang Upaya Kekal.
- Pampasan maksima yang boleh dibayar di bawah polisi ini tidak melebihi 100% daripada jumlah yang diinsuranskan.
- Perlindungan untuk Kanak-kanak - Kanak-kanak berumur di antara 1 bulan hingga 17 tahun dilindungi secara percuma apabila kedua-dua ibu bapa dilindungi sebagai Orang Yang Diinsuranskan yang Utama. Tidak terhad kepada jumlah anak yang dilindungi.
- Indemniti Berganda - Hanya melindungi Warganegara Malaysia yang bermastautin di Malaysia apabila mengembara di luar Negeri melalui pengangkutan awam untuk tempoh tidak melebihi 90 hari bagi satu perjalanan.
- Perpindahan Perubatan/Penghantaran Pulang - Semasa mengembara di luar Negeri atau mengembara melebihi 100 kilometer dari kediaman biasa di Malaysia untuk tempoh perjalanan yang tidak melebihi 90 hari untuk setiap perjalanan.
- Klasifikasi Pekerjaan :-
  - Kelas 1 - Seseorang yang bekerja sebagai profesional, pentadbir, pengurus, kerani dan pekerjaan tidak menggunakan buruh.
  - Kelas 2 - Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas penyeliaan yang mungkin merangkumi tugas manual sekali-sekala dengan sedikit pendedahan risiko pekerjaan atau sentiasa melibatkan perjalanan di luar pejabat untuk urusan perniagaan.
- Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan Jadual Manfaat Kemalangan Diri Generations.

Tempoh Perlindungan adalah selama 1 tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh syarikat pada hari pembaharuan.

### 3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda bayar tertakluk kepada pelan anda pilih dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin kami.

PEKERJAAN	PREMIUM TAHUNAN (TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 6%)		
	PERAK (RM)	EMAS (RM)	PLATINUM (RM)
Kelas 1 dan 2 sahaja	356.16	568.16	727.16

### 4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

#### Jenis

- Cukai Perkhidmatan
- Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans
- Duti Setem

#### Amaun

- 6% daripada premium
- 25% daripada premium
- RM10.00

Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata).

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

## 5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Keputusan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penajagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh Syarikat dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penajagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Pembayaran Sebelum Perlindungan** (Untuk pemegang polisi Individu sahaja) - Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar. Syarat waranti premium yang dinyatakan di dalam polisi dengan ini dihapuskan.
- **Waranti Premium** (Lain-lain) - Insurans kontrak terbatal secara automatik jika premium yang patut dibayar belum diterima dalam masa 60 hari dari bermulanya tarikh insurans ini.
- **Notis Tuntutan** - Anda perlu menyediakan notis bertulis kepada kami dengan maklumat lengkap dalam tempoh 7 hari sebaik menerima notis akibat kemalangan, kehilangan atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk mendapatkan salinan borang tuntutan. Anda harus menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada kami berserta segala dokumen yang berkaitan secepat yang mungkin.
- Perlindungan akan terhenti pada tarikh tamat tempoh dan Kami bertegas tidak akan bertanggungjawab kecuali jika insurans telah diperbaharui.

Nota: Maklumat ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

## 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kejadian berikut:

- Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- Tindakan Keganasan.
- Sawan, burut, penyakit kelamin, AIDS, penyakit berkaitan AIDS, hamil, bersalin, keguguran kandungan, berpantang dan segala kerumitan yang dihadapi, dadah, membunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang, pendedahan kepada bahaya dengan sengaja.
- Hilang akal atau penyakit mental.
- Sukan berbahaya termasuk perlumbaan kuda padang ("Steeple chasing"), Polo, sukan bermusim sejuk, seni mempertahankan diri dan perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki), mendaki gunung dan semua kegiatan sukan udara.
- Sukan Professional.
- Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang.
- Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- Sinaran atau pencemaran oleh radioaktiviti.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

## 7. Bolehkah saya membuat pembatalan polisi saya?

Anda boleh membuat pembatalan pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah pada asas jadual jangka pendek bagi tempoh perlindungan yang belum tamat dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 dan Cukai Perkhidmatan yang dikekalkan oleh pihak syarikat. Tiada pembayaran balik dibuat sekiranya sebarang tuntutan telah dibuat dalam jangka masa polisi.

## 8. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam pengambilan kerja, pekerjaan, tugas atau kegiatan oleh Orang Yang Diinsuranskan, atau sebarang perubahan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu tuntutan di bawah polisi ini. Anda mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan akibat daripada perubahan sedemikian.

## 9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Kemalangan Diri, sila rujuk kepada buku panduan *insuranceinfo* 'Insurans Kemalangan Diri' yang boleh didapati di mana-mana cawangan MSIG atau anda boleh mendapat salinan daripada penasihat insurans atau lawati [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**  
Pusat Khidmat Pelanggan:  
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng  
No. 1, Jalan P. Ramlee  
50250 Kuala Lumpur  
Tel: (603) 2050 8228  
Faks: (603) 2026 8086  
Talian Khidmat Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)  
Emel: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)

## 10. Lain-lain jenis perlindungan insurans kemalangan diri yang disediakan:

- Insurans Kemalangan Diri Family Plus

**NOTA PENTING: ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMERHATIKAN SKALA MANFAAT-MANFAAT BAGI KEMATIAN ATAU HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR POLISI KEMALANGAN DIRI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.**

**Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 September 2018.**





**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**

Head Office: Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086  
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)  
Email myMSIG@my.msig-asia.com  
Website www.msig.com.my

**KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

**ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir,  
83000 Batu Pahat, Johor  
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

**IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCC,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

**JOHOR BAHRU**

Suite 12A & 12B, Level 12,  
Menara Ansar, No. 65, Jalan Trus,  
80000 Johor Bahru, Johor  
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

**KLANG**

3<sup>rd</sup> Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

**KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
Tel +607 772 6501/774 5701  
Fax +607 774 5702

**KOTA BHARU**

3B26, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

**KUANTAN**

No. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

**MELAKA**

1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Floor,  
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka  
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang  
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Universiti,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

**SEREMBAN**

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,  
Oakland Commerce Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

**SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

**KOTA KINABALU**

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,  
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
Tel +6088 301 030, Fax +6088 301 110

**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
Tel +6082 255 901/259 204  
Fax +6082 427 612

**MIRI**

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,  
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,  
98000 Miri, Sarawak  
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

**SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
Tel +6084 323 890/347 008  
Fax +6084 314 558

**TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

