

PROTECTION

AIA Travel *PA* - International



**We provide you
with peace of mind
whenever you travel**

**Be assured that your travel
belongings are well protected.**



AIA Travel PA

Accident protection during your journey + Up to RM300,000 in Medical Expenses

Would you be able to cope financially if you have an accident while you are traveling outside Malaysia?

Accidents could happen during your overseas journeys, resulting in your death or leaving you permanently and totally disabled. Sudden or unexpected sickness could also strike you at anytime while traveling. The cost of medical treatments in an overseas location can be exceptionally high. Besides, unexpected circumstances such as journey cancellation or curtailment and travel delay could happen, causing you a great deal of inconvenience.

AIA Travel PA gives you a comprehensive coverage on accidents, unexpected sickness as well as travel inconvenience when you travel overseas.

AIA Travel PA gives you the protection you need during your overseas journey with:**

- Up to RM300,000* if you die or suffer any serious injury or are permanently and totally disabled as a result of an accident during your journey
- Up to RM300,000* towards your medical expenses for treatment of accident related injuries and unexpected sicknesses
- Income of RM350* per day for up to 20 days while you are in hospital as a result of an accident or unexpected sickness
- Unlimited amount of cover for emergency medical evacuation if you are seriously ill or injured due to accident
- Provides coverage on travel inconvenience, e.g. loss of deposits/journey cancellation, travel delay, baggage delay, loss of money and etc.

* Please refer to the Key Benefits and Premiums table on page 1 of this flyer.

** Please refer to General Exclusions on page 4 of this flyer for overseas journey that are not covered by AIA Travel PA.

KEY BENEFITS AND PREMIUM

AIA Travel PA provides you with a range of benefits if you have an accident or unexpected sickness, or experience travel inconvenience during your journey

Benefits	Amount of Cover (RM)
	International Journey
<p>1. Accidental Death and Dismemberment Benefit If you have an accident during your journey and suffer any one of the following losses within 365 days of this accident:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Loss of life – the total amount of cover (as shown opposite) will be paid. b) Exposure and disappearance – the total amount of cover (as shown opposite) will be paid if your body has not been found within one year after the date of your disappearance, sinking or wrecking of the aircraft or other conveyance either on the ground or at sea when you are traveling. c) Dismemberment or loss – based on the severity of your injuries, you will receive a percentage of the total amount of cover (as shown opposite). For a list of the injuries covered and the percentages that apply, see the “Schedule of Indemnity for Accidental Death and Dismemberment Benefit” on page 3 of this flyer. d) Permanent total disablement – for an injury commencing within 365 days from accident date, you will receive the total amount of cover (as shown opposite), if, after 12 months of your accident, you are entirely prevent from attending to any business or gainful occupation of any and every kind or if you have no business or occupation from attending to any duties, which shall normally be carried out by you in your daily life. 	300,000
<p>2. Medical Expenses Benefit If you have an accident or sudden and unexpected sickness during your journey outside Malaysia, you will be reimbursed for your medical and surgical expenses, such as inpatient and outpatient treatment by a Registered Medical Practitioner, up to the amount as shown opposite under International Journey.</p> <p>If you need continuation of medical treatment within 1 month upon your return to Malaysia</p>	300,000

Benefits	Amount of Cover (RM)
	International Journey
<p>to your normal place of residence, you will be reimbursed for the medical expenses incurred in Malaysia (for Malaysian resident) up to 5% of the amount as shown opposite under International Journey. This is provided that the total amount payable under this Benefit does not exceed 100% of the amount as shown opposite under International Journey.</p>	
<p>3. Hospital Income Benefit If you are admitted to hospital as an in-patient outside Malaysia under the professional care of a Registered Medical Practitioner due to an accident or sickness sustained during your journey, you will receive the amount as shown opposite each day for up to a maximum of 20 days.</p> <p>One day of hospital confinement means a continuous 24-hour period and evidenced by room and board charged.</p>	350
<p>4. Emergency Medical Evacuation Benefit If you are seriously injured as a result of an accident or sickness during your journey, AIA Services (AIAS) will arrange transport, as well as medical care along the way, to take you to a medical center for treatment or to return you to Malaysia, or your normal place of residence, if it is judged medically appropriate to do so by AIAS.</p> <p>We shall pay directly to AIAS the covered expenses for such emergency medical evacuation.</p>	Unlimited
<p>5. Repatriation of Remains Benefit If you die due to injury or sickness during your journey, AIAS will arrange transport of your mortal remains from the place of death to Malaysia or your usual place of residence. We shall pay directly to AIAS the covered expenses for such repatriation.</p>	Unlimited
<p>6. Staff Replacement Expenses Benefit If you are hospitalized or repatriated during your journey outside Malaysia, AIAS will provide a replacement staff for you with a round-journey tourist class air ticket or first class railway ticket,</p>	5,000

Benefits	Amount of Cover (RM) International Journey
<p>and reasonable additional hotel accommodation necessarily incurred to continue with your mission, up to a maximum of amount as shown opposite.</p> <p>The cost of the transport tickets is covered only when arranged by AIAS.</p>	
<p>7. Travel Inconvenience Benefits</p> <p>If you suffer from any one of the following travel inconvenience circumstances during your journey:</p> <p>a) Loss of Deposit/Journey Cancellation – you will receive up to the amount as shown opposite if you suffer from the loss of travel fare and/or accommodation expenses paid in advance by you and not recoverable from any other source due to journey cancellation within 30 days before the start of the journey as a result of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Death, or serious accident or serious sickness of yourself, your immediate family member or close business partner; • Witness summons, jury service or compulsory quarantine of yourself; • Unexpected outbreak of strike, riot or civil commotion at the planned destination; or • Serious damage to your principal residence from fire, flood, or similar natural disaster within 1 week before the departure date which requires your presence on the premises on the departure date. <p>We shall not pay for any loss caused directly or indirectly by government regulations or control, bankruptcy, liquidation or default of travel agencies, or carrier caused cancellation. We also shall not pay for any loss that is covered by any other existing insurance scheme, government program or which shall be paid or refunded by a hotel, airline, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation.</p>	<p>5,000</p>

Benefits	Amount of Cover (RM)
	International Journey
<p>b) Journey Curtailment – you will be refunded the unused and non-refundable part of your journey outside Malaysia in proportion to the non-used days up to the amount as shown opposite if your journey is interrupted as a result of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • You being hijacked • Your medical reasons which require repatriation or evacuation by AIA Services (AIAS) • Your admission to a hospital as an in-patient • Decease or serious accident or serious sickness of your immediate family member 	5,000
<p>c) Travel Delay – you will receive RM200 for each full 6 hours delay up to the amount as shown opposite if the departure of Common Carrier which you have arranged to travel is delayed for at least 6 hours from the time specified in the itinerary as a result of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bad weather • Equipment failure • Strike, hijack or other job action by the employees of the Common Carrier during your journey 	2,000
<p>d) Baggage Delay – you will receive RM150 for each 6 hours of delay from the time of your arrival at destination up to the amount as shown opposite if your baggage is delayed due to misdirection in delivery. This benefit can only be utilized once during any one your journey.</p>	1,000
<p>e) i) Loss of Travel Documents – you will receive up to the amount as shown opposite for obtaining replacement passports, travel tickets and other travel documentations loss as well as additional travel expenses and hotel accommodation incurred to replace lost travel documents due to robbery, burglary and theft while your journey outside of Malaysia only.</p>	5,000

Benefits	Amount of Cover (RM)	
	International Journey	
ii) Loss of Money – you will receive up to the amount as shown opposite for actual loss of cash, bank or currency notes, traveler checks, postal or money orders during a journey outside Malaysia, provided that such loss is reported to the police having the jurisdiction at the place of loss no more than 24 hours after the incident. Any claim must be accompanied by police report.		1,000
f) Loss of Personal Baggage/ Property – you will receive up to the amount as shown opposite for loss of or damage to personal baggage or personal property taken or purchased on your journey.		5,000
• Sub-limit for Lap-Top Computer - you will receive up to the sub-limit amount as shown opposite for loss of functional lap-top computer due to documented theft happened in your care, custody and control during the journey		2,000
• Sub-limit for Golfing Equipment - you will receive up to the sub-limit amount as shown opposite for loss theft or damage to the Golfing Equipment belonging to you during your journey.		1,000
Standard Premium* (RM)	Once a year	350

* Extra premiums may be added to the Standard Premiums if the presented risk is larger than the standard risk. In addition to your premium, a stamp duty of RM10 is payable to the Government. This stamp duty is payable each year on your policy anniversary.

Schedule of Indemnities for Accident Death and Dismemberment Benefit

EVENTS	% of Amount of Cover
Loss of life	
Permanent total disablement.....	100%
Permanent and incurable paralysis of all limbs	100%
Permanent total loss of sight of both eyes	100%
Permanent total loss of sight of one eye	100%
Loss of, or the permanent total loss of use of, two limbs	100%
Loss of, or the permanent total loss of use of, one limb	100%
Loss of speech and hearing	100%
Permanent total loss of hearing:	
Both ears	75%
One ear	15%

- Compensation will be paid for one event only. If there is more than one event, the amount paid will be for the greatest of the events. The maximum compensation payable is 100% of the total amount of cover under the Accidental Death and Dismemberment Benefit.

AIA Travel PA – An Example

Mr. Peter Choo is a 40-year old senior finance manager with AIA Travel PA International plan. His annual premium is RM550. While on a business trip in London, he had a serious accident in a remote location which resulted in a loss of one limb. His family contacted AIA Services (AIAS) for assistance. After assessing his condition, AIAS evacuated Mr. Peter Choo to another location for medical treatment, at the cost of RM250,000. He spends 30 days in hospital, and his medical expenses to treat his condition was RM200,000. Mr. Peter Choo never recovers.

The expenses incurred by AIAS in Mr. Peter Choo's evacuation is covered under Emergency Medical Evacuation Benefit, and is payable by us directly to AIAS.

Illustration of benefits payable to AIAS on behalf of Mr. Peter Choo:

Emergency Medical Evacuation Benefit	RM250,000
Total benefits payable up to	RM250,000

Illustration of benefits payable to Mr. Peter Choo's beneficiary:

Accidental Death and Dismemberment Benefit	RM300,000
Medical Expenses Benefit	RM200,000
Hospital Income Benefit (RM350 x 20 days)	RM7,000
Total benefits payable up to	RM507,000

Answers to your questions

You will find answers to the most commonly asked questions about AIA Travel PA below.

GETTING STARTED

Am I eligible to apply for AIA Travel PA?

You can apply if you are from 17 to 70 years of age, inclusive and of occupation class 1 to 4. If you are a foreigner, you must have a valid work permit and of occupation class 1 and 2.

You can renew your policy up to the age of 70.

What is Occupation Class?

A brief description of the occupation classes are as follows:

Class 1 – White collar workers in non-hazardous industry and confined within the office premises.

Class 2 – Workers overseeing or superintending, engineer, supervisor of non-manual work with semi-hazardous industry.

Class 3 – Skilled or semi-skilled workers using light machinery.

Class 4 – Industrial workers using machinery or unskilled workers.

Classifications are based on the job duties performed by you. Your actual occupation class will be determined by us.

How do I apply?

Please talk to your AIA agent. He or she will take you through the application form and offer any help you need to complete them. Alternatively, you can call the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia on the back of this brochure.

PREMIUMS

How do I pay my premiums?

You can pay your premiums using cash, by cheque or by credit card.

If my policy is stopped, can it be started again?

Yes. We may start your cover again from a date approved by us. This is provided if your overdue payment is received within 60 days of the premium due date. You also need to submit a written application for your policy to be started again, which must be approved by us. We reserve the right to ask for a health declaration, if necessary.

Do I have to notify AIA if I change my occupation?

Yes, you must notify us in writing if you change your occupation. We will then look at your new occupation to determine, for insurance purposes, whether it is still within the insurable occupation classes for this plan.

COVER

When does my cover start?

Your cover starts from the date on which your completed and signed application form is approved by us and when we have received the appropriate premium.

Your cover is subject to the terms and conditions stated in the Policy Contract and is renewable once a year on the anniversary of your policy. For a sample copy of the Policy Contract, please talk to your AIA

agent, call the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia on the back of this brochure.

Where am I covered?

You are covered during your international journey.

An international journey starts when you leave your normal place of residence or place of regular employment in Malaysia to start travel directly to the immigration counter, or 3 hours before the scheduled departure time of the Common Carrier which you have arranged to travel, whichever is later and stop on the earliest of the following:-

- i. upon the expiration of 90 days from the start of the particular journey;
- ii. upon your return directly to your normal place of residence or place of regular employment in Malaysia; or
- iii. three hours after the scheduled arrival time of the Common Carrier which you have arranged to travel.

Does this plan pay in addition to any other insurance policy that I may have?

Yes, you will receive the benefits of AIA Travel PA in addition to any other insurance that you may have for Accidental Death and Dismemberment Benefit and Hospital Income Benefit.

For other benefits, if there are other valid and collectible insurance in place where claim has been made, we shall be liable only for the excess of the amount of loss up to the maximum limit shown in the Key Benefits and Premiums table on pages 1 to 3 for the respective benefits.

What are not covered by AIA Travel PA?

The following conditions are not covered by AIA Travel PA:

- Pre-existing conditions, which means any illness or condition that occurred during the six months period before the date your policy began or the date your policy was last started again (if your coverage has been stopped in the past). For this purpose, an illness or condition has occurred when:
 - its symptoms would cause you received medical treatment, diagnosis, consultation or prescribed drugs, or a condition for which medical advice or treatment was recommended by a Registered Medical Practitioner.
- General exclusions such as:
 - any illegal or unlawful act, or confiscation, detention, destruction by customs or other authorities;
 - loss due to any prohibition or regulations by the government;
 - loss due to driving or riding in any kind of race or engaging in a professional sport;
 - loss due to engaging in naval, military or air-force service or operations, being as a crew member or an operator of air carrier, testing of any kind of conveyance, engaging in any kind of labour work, engaging in offshore or mining or aerial photography, handling of explosives, hitchhiking;
 - any congenital and/or hereditary condition;
 - any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from travel in, to or through Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Liberia, Sudan or Syria; and
 - any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any terrorist or member of a terrorist organization, narcotics trafficker, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons.
- Other additional specific exclusions which apply to specific benefits of this plan.
- Traveling on a business or leisure journey where the country of normal place of residence or place of regular employment is not Malaysia.

For a complete list of exclusions, please refer to the Policy Contract. For a sample copy of the Policy Contract, please talk to your AIA agent, call the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by going to www.aia.com.my.

What are not covered by the Accidental Death and Dismemberment Benefit?

In addition to the pre-existing conditions and general exclusions listed above, these benefits are not applicable to:

- injury due to an accident which is directly or indirectly due to suicide or attempted suicide or willfully self-inflicted injury while sane or insane;
- childbirth, pregnancy or miscarriage;
- mental and nervous disorders, insanity;
- alcoholism or use of drugs;
- self-exposure to needless peril (except in an attempt to save human life); and
- venereal disease, AIDS or AIDS related complex.

What are not covered by the Medical Expenses Benefit, Hospital Income Benefit, Emergency Medical Evacuation Benefit, Repatriation of Remains Benefit and Staff Replacement Expenses Benefit?

In addition to the pre-existing conditions and general exclusions listed above, these benefits do not cover:

- surgery or medical treatment which can be reasonably delayed until you return to your normal place of residence in Malaysia;
- additional cost of single or private room accommodation at a hospital, clinic or charges for unnecessary private nursing, cosmetic surgery, dental, eyeglasses and refraction of hearing aids and prescriptions (except as necessitated by accidental injuries occurring during your journey);
- injury due to an accident which is directly or indirectly due to suicide or attempted suicide or willfully self-inflicted injury or attempt there-at while sane or insane;
- dental treatment not necessitated by Injury covered under this plan;
- childbirth, pregnancy or miscarriage;
- mental and nervous disorders, insanity;
- alcoholism or use of drugs;
- self-exposure to needless peril (except in an attempt to save human life);
- venereal disease AIDS or AIDS related complex;
- expenses incurred for services provided by another party which you are not liable to pay for, or any expenses already included in the cost of a scheduled journey;
- expenses for a service which is not approved and arranged by AIAS; and
- expenses incurred for your remains transportation which is not approved and arranged by AIAS (only applicable to Repatriation of Remains Benefit).

What are not covered by Loss of Deposit/Journey Cancellation and Journey Curtailment?

In addition to the pre-existing conditions and general exclusions listed above, this benefit is not applicable to any loss:

- directly or indirectly from Government regulation or Act, delay or amendment of the booked itinerary, or failure in provision of any part of the booked journey by the provider of any service forming part of the booked journey as well as agent or tour operator through which the journey was booked;
- directly or indirectly due to disinclination to travel or financial circumstances of you;
- directly or indirectly as a result of any unlawful act, or criminal proceedings of any person on whom the journey depends, other than witness summons, jury service or compulsory quarantine of you;
- directly or indirectly due to failure to notify travel agent/ tour operator or provider of transportation or accommodation immediately after it is found necessary to cancel or curtail the travel arrangement;
- injury due to an accident which is directly or indirectly due to suicide or attempted suicide, or willfully self-inflicted injury;

- childbirth, pregnancy or miscarriage;
- mental and nervous disorders, insanity;
- alcoholism or use of drugs;
- self-exposure to needless peril (except in an attempt to save human life);
- venereal disease AIDS or AIDS related complex; and
- due to curtailment of a domestic journey.

Additional losses not covered by loss of deposits/journey cancellation benefits are:

- losses caused by government regulations or control;
- bankruptcy, liquidation or default of travel agencies;
- carrier caused cancellation; and
- losses covered by any other existing insurance scheme, government programme or losses which is paid or refunded by a hotel, airline, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation.

What are not covered by Travel Delay?

In addition to the pre-existing conditions and general exclusions listed above, these benefits are not applicable to any loss:

- due to your failure to check in according to the itinerary supplied to you;
- due to strike or industrial action existing on the date the journey is arranged; and
- due to your late arrival at the airport or port (except for the late arrival due to strike or industrial action).

What are not covered by Loss of Money/Loss of Travel Documents?

In addition to the pre-existing conditions and general exclusions listed above, these benefits are not applicable to:

- the first RM50 of each and every claim; and
- loss which is not reported to the police within 24 hours and a report is not obtained.

What are not covered by Loss of Personal Baggage/Property?

In addition to the pre-existing conditions and general exclusions listed above, these benefits are not applicable to:

- the first RM50 of each and every claim;
- loss or damage due to delay or confiscation or detention by customs or other official;
- loss or damage to documents;
- breakage or damage to fragile articles;
- business goods or samples, foodstuffs;
- normal wear, tear, gradual deterioration, normal mechanical breakdown, electrical breakdown or derangement;
- loss or damage happened in the custody of a hotel or common carrier, unless it is reported immediately on discovery in writing to such hotel or carrier within 3 days (a Property Irregularity Report is required for an airline);
- loss which is not reported to the police within 24 hours and a report is not obtained;
- the following classes of property: animals, motor vehicles, motorcycles, boats, motors, any other conveyances, household furniture, antiques, jewellery, loss of cash and bank notes, bonds, coupons, stamps, negotiable instruments, title deeds, manuscripts, securities of any kind, and travel documents or tickets (except as provided for Loss of Money/Loss of Travel Documents for travel documents and tickets);
- loss of data recorded on tapes, cards, diskette or otherwise;
- loss of your baggage/ property which is sent in advance, or souvenirs and articles mailed or shipped separately;
- Mysterious disappearance;

- Loss of any article or pair or set of articles exceeding RM100 (Domestic journey) or RM200 (International journey);
- Loss or damage to baggage or personal property, which occur while being left unattended in vehicle unless it was locked in hidden compartment in vehicle; and
- Forcible entry resulting in loss or damage occurring during hours of 2200 and 0600 of the following morning.

What are not covered in the Golfing Equipment under Travel Inconvenience Benefit?

In addition to the pre-existing conditions and general exclusions listed above, these benefits are not applicable to:

- loss of or damage to golf balls during the course of play or practice;
- loss of or damage due to wear and tear or damage due to any process of repair;
- loss of or damage due to your willful act or negligence;
- loss of or damage due to confiscation or retention by customs or other officials; and
- accidental breakage of the golf clubs during the course of play or practice.

Golfing equipment wherever used in this wording shall include Golf Clubs, Bags, Golf Balls, and hand-drawn/pulled Golf Carriages (other than licensed electric or motor propelled caddie cars).

What expenses are covered by the Emergency Medical Evacuation Benefit?

Expenses for the necessary transportation, medical services and medical supplies provided and/or arranged by AIA Services (AIAS) as a result of an emergency medical evacuation are covered. All decisions as to the means of transportation and the final destination will be made by AIAS, based solely on medical necessity.

QUALIFYING FOR A BENEFIT

How do I qualify for a benefit under AIA Travel PA?

You will qualify for a benefit if you are injured or die as a result of an accident, have unexpected sickness, or experience travel inconvenience during your journey, as described in Key Benefits and Premiums table given on pages 1 to 3 of this flyer.

You must be fit to travel and not be aware of any circumstances that can lead to cancellation or disruption of the particular journey, otherwise any claim filed will be invalidated.

What is a Common Carrier?

A (Public) common carrier is a licensed carrier which provides regular transportation for fare-paying passengers – for example, a bus, coach, taxi, ferry, hovercraft, hydrofoil, ship, train, tram or underground train, regular airport limousine operating on fixed routes and schedules and any fixed-wing aircraft or helicopter and operated by an airline or air charter company, which operates only between established commercial airports or licensed commercial heliports and any regular scheduled airport limousine operating on fixed routes and schedules.

How do you define air travel?

Air travel refers to riding as a fare-paying passenger (not as an operator or crew member) in or on, boarding or alighting from a properly licensed private and/or commercial air common carrier.

How do you calculate Travel Delay?

Travel Delay is calculated from the original scheduled departure time of the Common Carrier until the start of the first available alternative transportation offered by the Common Carrier management.

What is a Replacement Staff?

A Replacement Staff is a person who is qualified by his/her professional training and experience to go and take over your scheduled assignment in your journey outside Malaysia.

What is a Lap-Top Computer ?

Lap-top Computer shall mean the Laptop, Notebook or Sub-Notebook, Personal Digital Assistant (PDA) and Hand Help computer (HPC) are excluded from this category.

What is a documented theft of a lap-top computer?

A documented theft means you shall be required to make a written report with the hotel management (if applicable) and the police authorities in the location where the theft has occurred, and shall be presented as part of the claims documentation, along with any other required documentation by the Company for filing proof of loss.

How do you define a Registered Medical Practitioner?

For this plan, a Registered Medical Practitioner is a person who is legally authorised in the geographical area of his or her vocation to practice medicine and surgery. He or she must be qualified by degree in western medicine, and must not be related to you as your:

- AIA agent;
- business partner(s);
- employer or employee;
- immediate family member;
- policyholder for this plan ;
- fellow journey acquaintance or a person booked to accompany you on your journey.

CLAIMS**How do I make a claim?**

You need to complete the claim documents, which you can obtain from your AIA agent, by calling the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by going to www.aia.com.my

If I have an accident, what other documentation do I need to provide with my claim?

In addition to the claim documents, you also need to provide us with the proof of your claim, such as all relevant reports (e.g. hospital, police, etc), together with all original medical/ treatment bills related to the claim. To prove that you have been hospitalized, you must provide us with an official statement of account or a receipt from the hospital within 30 days of your discharge.

In the event of accidental death, what other documentation must be provided?

In addition to the claim documents, we also need proof supporting the claim (such as a hospital certificate, documents on medical treatment or examination, police report, post-mortem report, death certificate, burial certificate or newspaper cuttings) and proof of the identity of the person making the claim – within 90 days of the accident.

When do I have to notify AIA of a claim?

You must provide us with written notice of a claim within 30 days of the date of event giving rise to a claim under this policy.

In the event of accidental death, we must be notified immediately.

Does AIA have the right to examine me after I have submitted a claim?

Yes. On submission of your claim, AIA has the right and opportunity to examine you, and as often as it may reasonably be required. We also have the right and opportunity to make an autopsy in case of death, where it is not forbidden by law.

Is there a waiting period?

Yes, you will have to wait 12 months from the date of your accident for any payment due under the Accidental Death and Dismemberment Benefit (except accidental death, loss of one/two limb(s) or loss of speech and hearing as described in the Schedule of Indemnity for Accidental Death and Dismemberment Benefit).

Will I still be covered after I have made a claim?

Your coverage under this plan will stop if the total amount of cover for the Accidental Death and Dismemberment Benefit under this plan has either been paid or is payable by us to you.

RENEWAL

How long can I renew my policy?

You can renew your policy up to the age of 70.

How can I pay my renewal premiums?

You can pay your renewal premium by cash, by cheque, or by credit card.

When do I pay my renewal premiums?

You can pay your renewal premium once a year.

We recommend that you pay each renewal premium before it is due. The latest you can pay each renewal premium is 31 days from the due date. If we do not receive your renewal premium within 31 days of the due date, your coverage will stop.

Will the conditions of the policy change when I renew?

We reserve the rights to amend the conditions of this policy by writing to you before such changes are made. Any change will be applicable from the next renewal of your policy. No alternation to the policy will be valid unless approved by us in writing.

Will my premium change when I renew my policy?

Your premium is likely to remain the same. However, we reserve the right to change it in line with the applicable premium at the time of renewal. If your premium is changed, we will advise you of the change in writing 30 days before the date of your next renewal.

CANCELATIONS

Can AIA cancel my plan?

Yes. We may cancel your plan by writing to you stating that your policy is to be cancelled. The time of

surrender of the effective date and hour of cancellation stated in the notice shall become the end of the policy period. Delivery of such written notice either by you or by us shall be equivalent to mailing.

Can I cancel my plan?

Yes. You may cancel your plan by writing to us stating the date on which you want your plan to be cancelled.

Will my premiums be refunded if I cancel my plan?

Yes. If you decide to cancel your plan, the amount of premium that we should refund you will be calculated using the formula described below, and are based on our procedures at the time of the refund.

The refund percentages are calculated based on the period between the date that the premium was last due (or the date the policy began, whichever is later), and the date of cancellation, as shown in the table below:

Period	Retured of Premium
From 1 day to less than 2 months	60%
From 2 months to less than 3 months	50%
From 3 months to less than 4 months	40%
From 4 months to less than 5 months	30%
From 5 months to less than 6 months	25%
6 months or more	0%

INFORMATION AND COMPLAINTS

Who do I contact if I need more information or wish to make a complaint?

If you would like to know more about AIA Travel PA, or you wish to make a complaint, please contact your AIA agent, call the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by going to www.aia.com.my. You can also going to www.aia.com.my

Enhancing your protection

With AIA Travel PA, you are assured of comprehensive protection and compensation for an accident or sudden and unexpected inconvenience during your journey outside Malaysia, with optional additional coverage on your domestic journey. Depending and those of your loved ones, you may wish to talk to your AIA agent about complementing AIA Travel PA with additional AIA products that cover:

- personal accidents
- hospitalization and surgery cost
- critical illnesses

Apply Now

Apply for AIA Travel PA today by talking to your AIA agent, calling the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visiting find a list of AIA branches in Malaysia by going to www.aia.com.my

Notes:

- This flyer is for illustrative purposes only and is not a contract of insurance. The exclusions and limitations of the benefits highlighted this flyer. Please refer to the policy contract for exact terms, provisions and conditions.
- This product is underwritten by AIA General Berhad.
- AIA General Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by the Central Bank (Bank Negara Malaysia).

AIA Travel PA

Perlindungan kemalangan ketika anda mengembara + Perbelanjaan Perubatan Sehingga RM300,000

Mampukah anda menangani beban kewangan jika anda mengalami kemalangan semasa mengembara di luar Malaysia?

Kemalangan boleh berlaku semasa perjalanan anda di luar negara, menyebabkan anda menemui ajal atau kekal mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal. Anda juga boleh jatuh sakit secara tiba-tiba dan tanpa diduga pada bila-bila masa ketika mengembara. Kos rawatan perubatan di lokasi luar negara amatlah tinggi. Di samping itu, keadaan yang di luar jangkaan seperti pembatalan atau pemendekan perjalanan dan kelewatan perjalanan juga boleh berlaku, lantas menimbulkan banyak kesulitan kepada anda.

AIA Travel PA memberikan anda perlindungan komprehensif untuk kemalangan, penyakit yang tidak diduga serta kesulitan perjalanan apabila anda mengembara di luar negara.

AIA Travel PA memberikan anda perlindungan yang anda perlukan ketika anda mengembara di luar negara dengan:**

- Sehingga RM300,000* jika anda meninggal dunia atau mengalami sebarang kecederaan parah atau mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat kemalangan semasa perjalanan anda.
- Sehingga RM300,000* untuk perbelanjaan perubatan anda bagi rawatan kecederaan yang berkaitan dengan kemalangan dan penyakit yang tidak diduga.
- Pendapatan sebanyak RM350* sehari sehingga 20 hari semasa anda menjalani rawatan di hospital akibat kemalangan atau penyakit yang tidak diduga.
- Amaun perlindungan yang tidak terhad bagi penghantaran perubatan kecemasan jika anda sakit tenat atau mengalami kecederaan parah akibat kemalangan.
- Menyediakan perlindungan untuk kesulitan perjalanan, misalnya kehilangan deposit/pembatalan perjalanan, kelewatan bagasi, kehilangan wang dan sebagainya.

* Sila rujuk jadual Faedah Utama dan Premium pada halaman 1 hingga 3 risalah ini.

** Sila rujuk Pengecualian Am pada halaman 5 risalah ini untuk perjalanan luar negara yang tidak dilindungi oleh AIA Travel PA.

FAEDAH UTAMA DAN PREMIUM

AIA Travel PA menyediakan anda beberapa faedah jika anda ditimpa kemalangan atau jatuh sakit tanpa diduga, atau menhadapi kesulitan perjalanan semasa perjalanan anda.

Faedah	Amaun Perlindungan (RM) Perjalanan Antarabangsa
<p>1. Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan</p> <p>Jika anda ditimpa kemalangan semasa perjalanan anda dan mengalami mana-mana satu kehilangan berikut dalam tempoh 365 hari dari kemalangan ini:</p> <p>a) Kehilangan nyawa – jumlah amaun perlindungan (seperti yang ditunjukkan di sebelah) akan dibayar.</p> <p>b) Pendedahan dan kehilangan – jumlah amaun perlindungan (seperti yang ditunjukkan di sebelah) akan dibayar jika mayat anda tidak ditemui dalam tempoh satu tahun selepas tarikh kehilangan anda, tenggelamnya atau ranapnya pesawat udara atau pengangkutan lain sama ada di darat atau di laut semasa anda mengembara.</p> <p>c) Pengudungan atau kehilangan – berdasarkan kepada keparahan kecederaan anda, anda akan menerima peratusan daripada jumlah amaun perlindungan (seperti yang ditunjukkan di sebelah). Untuk senarai kecederaan yang dilindungi dan peratusan yang akan dibayar, lihat “Jadual Tanggung Rugi untuk Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan” pada halaman 3 risalah ini.</p> <p>d) Hilang upaya menyeluruh kekal – bagi kecederaan yang bermula dalam tempoh 365 hari dari tarikh kemalangan, anda akan menerima jumlah amaun perlindungan (seperti yang ditunjukkan di sebelah), jika, selepas 12 bulan dari kemalangan anda, anda tidak boleh langsung menguruskan sebarang perniagaan atau melakukan sebarang atau semua jenis pekerjaan berpenghasilan atau jika anda tidak mempunyai perniagaan atau pekerjaan, daripada melakukan sebarang tugas yang biasanya dilakukan oleh anda dalam kehidupan harian anda.</p>	<p>300,000</p>

Faedah	Amaun Perlindungan (RM) Perjalanan Antarabangsa
<p>2. Faedah Perbelanjaan Perubatan</p> <p>Jika anda mengalami kemalangan atau jatuh sakit secara tiba-tiba dan tanpa diduga semasa perjalanan anda di luar Malaysia, anda akan dibayar ganti untuk perbelanjaan perubatan dan pembedahan anda bagi rawatan pesakit dalam dan pesakit luar oleh Pengamal Perubatan Berdaftar sehingga amaun yang ditunjukkan di sebelah di bawah Perjalanan Antarabangsa.</p> <p>Jika anda memerlukan penerusan rawatan perubatan dalam tempoh 1 bulan sekembalinya anda ke Malaysia atau ke tempat tinggal anda yang biasa, anda akan dibayar ganti untuk perbelanjaan perubatan yang ditanggung di Malaysia (untuk pemastautin Malaysia) sehingga 5% daripada amaun seperti yang ditunjukkan di sebelah di bawah Perjalanan Antarabangsa. Ini adalah dengan syarat jumlah amaun yang akan dibayar di bawah Faedah ini tidak melebihi 100% daripada amaun seperti yang ditunjukkan di sebelah di bawah Perjalanan Antarabangsa.</p>	300,000
<p>3. Faedah Pendapatan Hospital</p> <p>Jika anda dimasukkan ke hospital sebagai pesakit dalam di luar Malaysia di bawah jagaan profesional Pengamal Perubatan Berdaftar akibat kemalangan atau penyakit yang dialami semasa perjalanan anda, anda akan menerima amaun seperti yang ditunjukkan di sebelah setiap hari sehingga maksimum 20 hari.</p> <p>Kemasukan ke hospital selama satu hari bermaksud tempoh 24 jam berterusan dan dibuktikan oleh caj bilik dan makanan.</p>	350
<p>4. Faedah Penghantaran Perubatan Kecemasan</p> <p>Jika anda cedera parah akibat kemalangan atau sakit teruk semasa perjalanan anda, AIA Services (AIAS) akan menguruskan pengangkutan serta rawatan perubatan di sepanjang perjalanan untuk membawa anda ke pusat perubatan bagi mendapatkan rawatan dan menghantar anda pulang ke Malaysia, atau ke tempat tinggal anda yang biasa, jika difikirkan</p>	Tiada Had

Faedah	Amaun Perlindungan (RM) Perjalanan Antarabangsa
<p>wajar dari segi perubatan untuk berbuat demikian oleh AIAS.</p> <p>Kami akan membayar perbelanjaan yang dilindungi bagi penghantaran perubatan kecemasan tersebut terus kepada AIAS.</p>	
<p>5. Faedah Penghantaran Balik Mayat Jika anda meninggal dunia disebabkan oleh kecederaan atau penyakit semasa perjalanan anda, AIAS akan menguruskan pengangkutan untuk menghantar balik jenazah anda dari tempat berlakunya kematian ke Malaysia atau ke tempat tinggal anda yang biasa.</p> <p>Kami akan membayar perbelanjaan yang dilindungi bagi penghantaran balik tersebut terus kepada AIAS.</p>	Tiada Had
<p>6. Faedah Perbelanjaan Penggantian Kakitangan Jika anda dimasukkan ke hospital atau dihantar pulang semasa perjalanan anda di luar Malaysia, AIAS akan menyediakan kakitangan penggantian untuk anda dengan tiket penerbangan pergi balik kelas pelancong atau tiket kereta api kelas pertama, serta penginapan hotel tambahan yang munasabah yang perlu ditanggung bagi meneruskan misi anda sehingga amaun maksimum seperti yang ditunjukkan di sebelah.</p> <p>Kos tiket pengangkutan hanya dilindungi apabila diuruskan oleh AIAS.</p>	5,000
<p>7. Faedah Kesulitan Perjalanan Jika anda mengalami mana-mana satu keadaan kesulitan perjalanan yang berikut semasa perjalanan anda:</p> <p>a) Kehilangan Deposit/Pembatalan Perjalanan – anda akan menerima sehingga amaun yang ditunjukkan di sebelah jika anda mengalami kerugian tambang perjalanan dan/atau perbelanjaan penginapan yang dibayar terlebih dahulu oleh anda dan tidak boleh didapatkan balik daripada mana-mana sumber lain disebabkan oleh pembatalan perjalanan dalam tempoh 30 hari sebelum bermulanya perjalanan akibat:</p>	5,000

Faedah	Amaun Perlindungan (RM) Perjalanan Antarabangsa
<ul style="list-style-type: none"> • Kematian, atau kemalangan teruk atau sakit teruk yang menimpa anda, ahli keluarga terdekat anda atau rakan niaga yang rapat; • Saman saksi, khidmat juri atau kuarantin wajib ke atas diri anda; • Tercetusnya kejadian mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang di luar dugaan di destinasi yang dirancang; atau • Kerosakan teruk pada kediaman utama anda akibat kebakaran, banjir atau bencana alam seumpamanya dalam tempoh 1 minggu sebelum tarikh berlepas yang memerlukan kehadiran anda di premis itu pada tarikh berlepas. Kami tidak akan membayar bagi sebarang kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh peraturan atau kawalan kerajaan, kebangkrapan, pembubaran atau kemungkiran agensi perjalanan, atau pembatalan perjalanan yang disebabkan oleh pengangkutan. Kami juga tidak akan membayar bagi sebarang kerugian yang dilindungi oleh mana-mana skim insurans sedia ada yang lain, program kerajaan atau yang akan dibayar atau dibayar balik oleh hotel, syarikat penerbangan, ejen pelancongan atau mana-mana penyedia perjalanan dan/ atau penginapan yang lain. <p>b) Pemendekan Perjalanan – anda akan dibayar balik bahagian perjalanan anda di luar Malaysia yang tidak digunakan dan tidak boleh dibayar balik mengikut kadar hari yang tidak digunakan sehingga amaun seperti yang ditunjukkan di sebelah jika perjalanan anda terganggu akibat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengangkutan anda dirampas • Sebab perubatan anda yang memerlukan penghantaran balik atau pemindahan oleh AIA Services (AIAS) • Anda dimasukkan ke hospital sebagai pesakit dalam 	<p>5,000</p>

Faedah	Amaun Perlindungan (RM)
	Perjalanan Antarabangsa
<ul style="list-style-type: none"> Ahli keluarga terdekat anda meninggal dunia, mengalami kemalangan parah atau sakit tenat 	
<p>c) Kelewatan Perjalanan – anda akan menerima RM200 bagi setiap 6 jam penuh kelewatan sehingga amaun seperti yang ditunjukkan di sebelah jika perlepasan Pengangkut Umum yang telah anda uruskan untuk perjalanan terlewat selama sekurang-kurangnya 6 jam dari waktu yang ditetapkan dalam jadual perjalanan akibat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuaca buruk Kegagalan peralatan Mogok, perampasan atau tindakan kerja lain oleh pekerja Pengangkut Umum semasa perjalanan anda 	2,000
<p>d) Kelewatan Bagasi – anda akan menerima RM150 bagi setiap 6 jam kelewatan dari waktu ketibaan anda di destinasi sehingga amaun seperti yang ditunjukkan di sebelah jika bagasi anda terlewat akibat salah arah penyerahan. Faedah ini hanya boleh digunakan sekali semasa mana-mana satu perjalanan anda.</p>	1,000
<p>e) i) Kehilangan Dokumen Perjalanan – anda akan menerima sehingga amaun seperti yang ditunjukkan di sebelah bagi mendapatkan pasport penggantian, tiket perjalanan dan dokumen-dokumen perjalanan lain yang hilang serta perbelanjaan perjalanan tambahan dan penginapan hotel yang ditanggung untuk menggantikan dokumen perjalanan yang hilang akibat rompakan, pecah masuk dan kecurian semasa perjalanan anda di luar Malaysia sahaja.</p>	5,000
<p>ii) Kehilangan Wang – anda akan menerima sehingga amaun seperti yang ditunjukkan di sebelah bagi kerugian sebenar wang tunai, nota bank atau wang kertas, cek kembara, kiriman pos atau kiriman wang semasa perjalanan anda di luar Malaysia, dengan syarat kehilangan itu dilaporkan kepada polis yang mempunyai bidang</p>	1,000

Faedah	Amaun Perlindungan (RM)	
	Perjalanan Antarabangsa	
kuasa di tempat berlakunya kehilangan itu tidak lebih daripada 24 jam selepas kejadian itu. Apa-apa tuntutan mestilah disertakan dengan laporan polis.		
f) Kehilangan Bagasi/ Harta Peribadi – anda akan menerima sehingga amaun seperti yang ditunjukkan di sebelah bagi kehilangan atau kerosakan bagasi peribadi atau harta peribadi yang diambil atau dibeli semasa perjalanan anda.		5,000
<ul style="list-style-type: none"> • Had Kecil untuk Komputer Riba – anda akan menerima sehingga amaun had kecil seperti yang ditunjukkan di sebelah bagi kehilangan komputer riba fungsian akibat kecurian yang didokumenkan yang berlaku semasa di bawah jagaan dan kawalan anda semasa perjalanan anda 		2,000
<ul style="list-style-type: none"> • Had Kecil untuk Peralatan Golf – anda akan menerima sehingga amaun had kecil seperti yang ditunjukkan di sebelah bagi kehilangan, kecurian atau kerosakan pada Peralatan Golf kepunyaan anda semasa perjalanan anda. 		1,000
Premium Standard* (RM)	Setahun sekali	350

* Premium tambahan boleh ditambah kepada Premium Standard jika risiko yang dikemukakan itu lebih besar daripada risiko standard.

Selain premium anda, duti setem sebanyak RM10 perlu dibayar kepada Kerajaan. Duti setem ini perlu dibayar setiap tahun pada ulang tahun polisi anda.

Jadual Tanggung Rugi bagi Faedah Kematian Pengudungan Akibat Kemalangan

KEJADIAN	% Amaun Pertindungan
Kehilangan nyawa	100%
Hilang upaya menyeluruh dan kekal	100%
Lumpuh semua anggota secara kekal dan tidak dapat dipulihkan	100%
Buta kedua-dua mata yang kekal and menyeluruh	100%
Buta satu mata yang kekal dan menyeluruh	100%
Kehilangan, atau hilang keupayaan dua kaki/tangan yang kekal dan menyeluruh	100%
Kehilangan, atau hilang keupayaan satu kaki/tangan yang kekal dan menyeluruh	100%
Kehilangan upaya pertuturan dan pendengaran	100%
Hilang pendengaran yang kekal dan menyeluru:	
Kedua-dua telinga	75%
Satu telinga	15%

- Pampasan akan dibayar untuk satu kejadian sahaja. Jika terdapat lebih daripada satu kejadian, amaun yang akan dibayar adalah untuk kejadian yang paling tinggi pampasannya. Pampasan maksimum yang akan dibayar ialah 100% daripada jumlah amaun perlindungan di bawah Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan.

AIA Travel PA – Contoh

En. Peter Choo adalah seorang pengurus kewangan kanan berumur 40 tahun yang menyertai pelan AIA Travel PA Antarabangsa. Premium ahunannya ialah RM550. Semasa lawatannya ke London atas urusan kerja, beliau telah mengalami kemalangan teruk di lokasi terpencil yang mengakitkannya hilang satu anggota badan. Keluarganya menghubungi AIA Services (AIAS) untuk bantuan. Selepas menilai keadaannya, AIAS memindahkan En. Peter Choo ke lokasi lain untuk rawatan perubatan pada kos sebanyak RM250,000. Beliau tinggal selama 30 hari di hospital, dan perbelanjaan perubatannya untuk merawat keadaannya itu berjumlah RM200,000. En. Peter Choo tidak pulih-pulih.

Perbelanjaan yang ditanggung oleh AIAS dalam memindahkan En. Peter Choo dilindungi di bawah Faedah Penghantaran Perubatan Kecemasan dan akan dibayar oleh kami terus kepada AIAS.

Huraian faedah yang akan dibayar kepada AIAS bagi pihak En. Peter Choo:

Faedah Penghantaran Perubatan Kecemasan	RM250,000
Jumlah faedah yang akan dibayar sehingga	RM250,000

Huraian faedah yang akan dibayar kepada En. Peter Choo:

Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan	RM300,000
Faedah Perbelanjaan Perubatan	RM200,000
Faedah Pendapatan Hospital (RM350 x 20 hari)	RM7,000
Jumlah faedah yang akan dibayar sehingga	RM507,000

Jawapan untuk soalan anda

Berikut ialah jawapan untuk soalan yang sering ditanya tentang AIA Travel PA.

BERMULA

Adakah saya layak memohon AIA Travel PA?

Anda boleh memohon jika anda berumur daripada 17 hingga 70 tahun, termasuk dan daripada kelas pekerjaan 1 hingga 4. Jika anda adalah seorang warga asing, anda mestilah mempunyai permit kerja yang sah dan daripada kelas pekerjaan 1 dan 2.

Anda boleh membarui polisi anda sehingga umur 70 tahun.

Apa itu Kelas Pekerjaan?

Penerangan ringkas tentang kelas pekerjaan adalah seperti berikut:

Kelas 1 – Pekerja kolar putih dalam industri yang tidak berbahaya dan bekerja di dalam premis pejabat sahaja.

Kelas 2 – Pekerja yang menyelia atau mengawas, jurutera, penyelia kerja bukan buruh dengan industri separa berbahaya.

Kelas 3 – Pekerja mahir atau separuh mahir yang menggunakan mesin ringan.

Kelas 4 – Pekerja perindustrian yang menggunakan mesin atau pekerja tidak mahir.

Pengelasan adalah berdasarkan tugas kerja yang dilakukan oleh anda. Kelas pekerjaan anda yang sebenar akan ditentukan oleh kami.

Bagaimana saya hendak memohon?

Sila hubungi ejen AIA anda. Ejen anda akan menjelaskan kepada anda butir-butir dalam borang permohonan dan menawarkan bantuan yang anda perlukan untuk mengisi borang tersebut. Ataupun, anda juga boleh menghubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau mengunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati di belakang risalah ini.

PREMIUM

Bagaimana saya boleh membayar premium saya?

Anda boleh membayar premium anda secara tunai, dengan cek atau kad kredit.

Jika polisi saya terhenti, bolehkah ia dimulakan semula?

Ya. Kami boleh memulakan semula perlindungan anda dari tarikh yang diluluskan oleh kami dengan syarat bayaran lampau tempoh anda itu diterima dalam masa 60 hari dari tarikh genap tempoh premium. Anda juga perlu mengemukakan permohonan bertulis untuk memulakan semula polisi anda. Permohonan ini mestilah diluluskan oleh kami. Kami berhak meminta anda mengemukakan perakuan kesihatan, jika perlu.

Adakah saya perlu memberitahu AIA jika pekerjaan saya bertukar?

Ya. Anda mesti memberitahu kami secara bertulis jika pekerjaan anda bertukar. Kami kemudiannya akan meneliti pekerjaan baru anda itu untuk menentukan, bagi tujuan insurans, sama ada ia masih lagi termasuk dalam kelas pekerjaan yang boleh diinsuranskan bagi pelan ini.

PERLINDUNGAN

Bilakah perlindungan saya bermula?

Perlindungan anda bermula dari tarikh borang permohonan anda dilengkapi, ditandatangani dan diluluskan oleh kami dan setelah kami menerima premium tertentu.

Perlindungan anda tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan dalam Kontrak Polisi dan boleh diperbaharui setahun sekali pada ulang tahun polisi anda. Untuk mendapatkan salinan contoh Kontrak Polisi, sila hubungi ejen AIA anda, atau hubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati di belakang risalah ini.

Di manakah saya dilindungi?

Anda dilindungi semasa perjalanan antarabangsa anda.

Perjalanan antarabangsa bermula apabila anda meninggalkan tempat kediaman anda yang biasa atau tempat kerja anda yang biasa di Malaysia untuk mula mengembara terus ke kaunter imigresen, atau 3 jam sebelum waktu Pengangkut Umum yang anda aturkan untuk naiki itu dijadualkan berlepas, mengikut mana-mana yang kemudian dan berhenti pada yang terawal antara berikut:-

- i. apabila tamatnya tempoh 90 hari dari bermulanya perjalanan itu;
- ii. apabila anda kembali terus ke tempat tinggal anda yang biasa atau tempat kerja anda yang biasa di Malaysia; atau
- iii. tiga jam selepas waktu Pengangkut Umum yang anda aturkan untuk naiki itu dijadualkan tiba.

Adakah pelan ini membayar faedah di samping mana-mana polisi insurans lain yang saya ada?

Ya, anda akan menerima faedah AIA Travel PA di samping mana-mana insurans lain yang anda ada untuk Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan dan Faedah Pendapatan Hospital.

Bagi faedah lain, jika terdapat insurans sah dan kolektibel lain di mana tuntutan telah dibuat, maka kami akan bertanggung hanya ke atas lebihan amaun kerugian sahaja sehingga had maksimum yang dinyatakan dalam jadual Faedah Utama dan Premium pada halaman 1 hingga 3 bagi faedah masing-masing.

Apa yang tidak dilindungi oleh AIA Travel PA?

Keadaan-keadaan berikut tidak dilindungi oleh AIA Travel PA:

- Keadaan sedia ada yang bermaksud sebarang penyakit atau keadaan yang berlaku dalam tempoh enam bulan sebelum tarikh polisi anda bermula atau tarikh polisi anda kali terakhir dimulakan semula (jika perlindungan anda telah terhenti pada masa lepas). Bagi tujuan ini, sesuatu penyakit atau keadaan itu telah berlaku apabila:
- gejalanya menyebabkan anda menerima rawatan perubatan, diagnosis, rundingan atau ubat dipreskripsikan, atau keadaan yang untuknya nasihat atau rawatan perubatan telah disyorkan oleh Pengamal Perubatan Berdaftar.

Pengecualian am seperti:

- sebarang perbuatan haram atau yang menyalahi undang-undang, atau penyitaan, penahanan, pemusnahan oleh kastam atau pihak-pihak berkuasa lain;
- kerugian disebabkan sebarang larangan atau peraturan oleh kerajaan;
- kerugian disebabkan memandu atau menunggang dalam sebarang jenis perlumbaan atau terlibat dalam sukan profesional;
- kerugian disebabkan terlibat dalam perkhidmatan atau operasi tentera laut, tentera darat atau tentera udara sebagai anak kapal atau pengendali pengangkutan udara, ujian sebarang jenis kenderaan, terlibat dalam sebarang jenis kerja buruh, terlibat dalam aktiviti luar pesisir atau perlombongan atau fotografi udara, mengendalikan bahan letupan, pengembaraan tumpang;
- sebarang keadaan kongenital dan/atau keadaan keturunan;
- sebarang kerugian, kecederaan, kerosakan atau liabiliti sah yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada perjalanan di, ke atau melalui Afghanistan, Cuba, Republik Demokratik Congo, Iran, Iraq, Liberia, Sudan atau Syria; dan

- sebarang kerugian, kecederaan, kerosakan atau liabiliti sah yang dialami secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana pegganas atau anggota pertubuhan pegganas, pengedar narkotik, atau pembekal senjata nuklear, kimia atau biologi.
- Pengecualian tambahan tertentu yang lain yang berkaitan dengan faedah tertentu pelan ini.
- Mengembara atas urusan kerja atau riadah di mana negara tempat tinggal biasa atau tempat kerja biasa bukanlah Malaysia.

Untuk senarai lengkap pengecualian, sila rujuk Kontrak Polisi. Untuk mendapatkan salinan contoh Kontrak Polisi, sila hubungi ejen AIA anda, atau hubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati dengan melayari www.aia.com.my.

Apakah yang tidak dilindungi oleh Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan?

Selain keadaan sedia ada dan pengecualian am yang dinyatakan di atas, faedah ini tidak melindungi:

- kecederaan akibat kemalangan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan membunuh diri atau cubaan membunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
- melahirkan anak, kehamilan atau keguguran;
- penyakit mental dan gangguan saraf, kegilaan;
- ketagihan arak atau penyalahgunaan dadah;
- pendedahan diri kepada bahaya yang tidak perlu (kecuali dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia); dan
- penyakit kelamin, AIDS atau kompleks berkaitan AIDS.

Apa yang tidak dilindungi oleh Faedah Perbelanjaan Perubatan, Faedah Pendapatan Hospital, Faedah Penghantaran Perubatan Kecemasan, Faedah Penghantaran Balik Mayat dan Faedah Perbelanjaan Penggantian Kakitangan?

Selain keadaan sedia ada dan pengecualian am yang dinyatakan di atas, faedah ini tidak melindungi:

- pembedahan atau rawatan perubatan yang boleh ditangguhkan semunasabahnya sehingga anda kembali ke tempat tinggal anda yang biasa di Malaysia;
- kos tambahan penginapan bilik perseorangan atau persendirian di hospital, klinik atau caj untuk jagaan oleh jururawat persendirian yang tidak perlu, pembedahan kosmetik, pergigian, cermin mata dan pembiasan, alat bantu pendengaran dan preskripsi (kecuali perlu disebabkan kecederaan akibat kemalangan yang berlaku semasa perjalanan anda);
- kecederaan akibat kemalangan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan membunuh diri atau cubaan membunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan atau cubaannya dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
- rawatan pergigian yang bukan disebabkan oleh Kecederaan yang dilindungi di bawah pelan ini;
- melahirkan anak, kehamilan atau keguguran;
- penyakit mental dan gangguan saraf, kegilaan;
- ketagihan arak atau penyalahgunaan dadah;
- pendedahan diri kepada bahaya yang tidak perlu (kecuali dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia);
- penyakit kelamin, AIDS atau kompleks berkaitan AIDS;
- perbelanjaan yang ditanggung untuk perkhidmatan yang disediakan oleh pihak lain yang anda tidak bertanggung untuk membayarnya, atau sebarang perbelanjaan yang telah dimasukkan ke dalam kos perjalanan berjadual;
- perbelanjaan untuk perkhidmatan yang tidak diluluskan dan diaturkan oleh AIAS; dan
- perbelanjaan yang ditanggung untuk mengangkut jenazah anda yang tidak diluluskan dan diuruskan oleh AIAS (hanya diaplikasi pada Faedah Penghantaran Balik Mayat).

Apa yang tidak dilindungi oleh Faedah Kehilangan Deposit/Pembatalan Perjalanan dan Pemendekan Perjalanan?

Selain keadaan sedia ada dan pengecualian am yang dinyatakan di atas, faedah ini tidak melindungi sebarang kerugian yang:

- secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh peraturan atau Akta Kerajaan, kelewatan atau pindaan jadual perjalanan yang telah ditempah, atau kegagalan penyedia mana-mana perkhidmatan untuk menyediakan mana-mana bahagian perjalanan yang telah ditempah yang membentuk sebahagian daripada perjalanan yang telah ditempah itu serta ejen atau pengusaha pelancongan yang melaluinya perjalanan itu ditempah;
- secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh keengganan anda untuk mengembara atau keadaan kewangan anda;
- secara langsung atau tidak langsung akibat perbuatan yang menyalahi undang-undang, atau prosiding jenayah ke atas mana-mana orang yang perjalanan itu bergantung padanya, selain daripada saman saksi, khidmat juri atau kuarantin wajib ke atas diri anda;
- secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh kegagalan untuk memberitahu ejen pelancongan/pengusaha pelancongan anda atau penyedia pengangkutan atau penginapan dengan segera selepas didapati perlu membatalkan atau memendekkan pengaturan perjalanan;
- kecederaan disebabkan oleh kemalangan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh membunuh diri atau cubaan membunuh diri, atau kecederaan diri yang disengajakan;
- melahirkan anak, kehamilan atau keguguran;
- penyakit mental dan gangguan saraf, kegilaan;
- ketagihan arak atau penyalahgunaan dadah;
- pendedahan diri kepada bahaya yang tidak perlu (kecuali dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia);
- penyakit kelamin, AIDS atau kompleks berkaitan AIDS; dan
- disebabkan pemendekan perjalanan domestik.

Kerugian tambahan yang tidak dilindungi oleh faedah kehilangan deposit/pembatalan perjalanan ialah:

- kerugian yang disebabkan oleh peraturan atau kawalan kerajaan;
- kebangkrapan, pembubaran atau kemungkiran agensi perjalanan;
- pembatalan perjalanan yang disebabkan oleh pengangkutan; dan
- kerugian yang dilindungi oleh mana-mana skim insurans lain yang sedia ada, program kerajaan atau kerugian yang dibayar atau dibayar balik oleh hotel, syarikat penerbangan, ejen pelancongan atau mana-mana penyedia perjalanan dan/atau penginapan lain.

Apa yang tidak dilindungi oleh Faedah Kelewatan Perjalanan?

Selain keadaan sedia ada dan pengecualian am yang dinyatakan di atas, faedah ini tidak melindungi sebarang kerugian:

- disebabkan kegagalan anda untuk mendaftar masuk mengikut jadual perjalanan yang dibekalkan kepada anda;
- disebabkan mogok atau tindakan perusahaan yang wujud pada tarikh perjalanan itu diatur; dan
- disebabkan anda tiba lewat di lapangan terbang atau pelabuhan (kecuali tiba lewat disebabkan mogok atau tindakan perusahaan).

Apa yang tidak dilindungi oleh Faedah Kehilangan Wang/Kehilangan Dokumen Perjalanan?

Selain keadaan sedia ada dan pengecualian am yang dinyatakan di atas, faedah ini tidak melindungi:

- RM50 pertama setiap tuntutan; dan
- kehilangan yang tidak dilaporkan kepada polis dalam tempoh 24 jam dan laporan tidak diperoleh.

Apa yang tidak dilindungi oleh Faedah Kehilangan Bagasi/Harta Peribadi?

Selain keadaan sedia ada dan pengecualian am yang dinyatakan di atas, faedah ini tidak melindungi:

- RM50 pertama setiap tuntutan;
- kerugian atau kerosakan akibat kelewatan atau penyitaan atau penahanan oleh kastam atau pegawai lain;
- kehilangan atau kerosakan dokumen;
- pecah atau kerosakan pada barang mudah pecah;
- barang atau sampel perniagaan, bahan makanan;
- haus dan lusuh biasa, kemerosotan beransur-ansur, kerosakan mekanikal biasa, kerosakan elektrik atau kekalutan;
- kehilangan atau kerosakan yang berlaku semasa di bawah penjagaan hotel atau pengangkutan umum, melainkan ia segera dilaporkan secara bertulis sebaik diketahui kepada hotel atau pengangkutan umum tersebut dalam tempoh 3 hari (Laporan Ketakteraturan Harta adalah diperlukan bagi syarikat penerbangan);
- kehilangan yang tidak dilaporkan kepada polis dalam tempoh 24 jam dan laporan tidak diperoleh;
- kelas harta berikut: haiwan, kenderaan bermotor, motosikal, bot, motor, mana-mana kenderaan lain, perabot rumah, barang antik, barang kemas, kehilangan wang tunai dan nota bank, bon, kupon, setem, instrumen boleh niaga, surat ikatan hak milik, manuskrip, sebarang jenis sekuriti, serta dokumen perjalanan atau tiket (kecuali seperti yang diperuntukkan bagi Kehilangan Wang/Kehilangan Dokumen Perjalanan bagi dokumen perjalanan dan tiket);
- kehilangan data yang dirakamkan pada pita, kad, disket atau lain-lain;
- kehilangan bagasi/harta anda yang dihantar terlebih dahulu, atau cenderung dan barang yang diposkan atau dihantar berasingan;
- kehilangan misteri;
- kehilangan apa-apa barang atau pasangan barang atau set barang yang melebihi RM1 00 (perjalanan Domestik) atau RM200 (perjalanan Antarabangsa);
- kehilangan atau kerosakan pada bagasi atau harta peribadi yang berlaku semasa ditinggalkan tanpa jagaan di dalam kenderaan melainkan ia dikunci di dalam petak yang tersembunyi di dalam kenderaan itu; dan
- masuk menggunakan kekerasan yang mengakibatkan kehilangan atau kerosakan yang berlaku pada jam 2200 dan 0600 keesokan paginya.

Apa yang tidak dilindungi dalam Peralatan Golf di bawah Faedah Kesulitan Perjalanan?

Selain keadaan sedia ada dan pengecualian am yang dinyatakan di atas, faedah ini tidak melindungi:

- kehilangan atau kerosakan pada bola golf semasa bermain atau berlatih golf;
- kehilangan atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh atau kerosakan disebabkan apa-apa proses membaiki;
- kehilangan atau kerosakan disebabkan perbuatan sengaja atau kecuaiannya anda;
- kehilangan atau kerosakan disebabkan penyitaan atau penahanan oleh kastam atau pegawai-pegawai lain; dan
- kayu golf patah dengan tidak sengaja semasa bermain atau berlatih golf.

Peralatan golf di mana sahaja ia digunakan dalam huraian ini akan termasuk Kayu Golf, Beg, Bola Golf dan Pengangkut Golf yang ditolak/ditarik (selain daripada kereta kedi berlesen yang digerakkan oleh elektrik atau motor).

Apakah perbelanjaan yang dilindungi oleh Faedah Penghantaran Perubatan Kecemasan?

Perbelanjaan bagi pengangkutan yang perlu, khidmat dan bekalan perubatan yang disediakan dan/atau diuruskan oleh AIA Services (AIAS) akibat penghantaran perubatan kecemasan adalah dilindungi. Semua keputusan mengenai cara-cara pengangkutan dan destinasi terakhir akan dibuat oleh AIAS, berdasarkan keperluan perubatan semata-mata.

KELAYAKAN DIBAYAR FAEDAH

Bagaimanakah saya layak menerima faedah di bawah AIA Travel PA?

Anda akan layak menerima faedah jika anda mengalami kecederaan atau meninggal dunia akibat kemalangan, jatuh sakit tanpa diduga, atau mengalami kesulitan perjalanan semasa perjalanan anda seperti yang dihuraikan dalam jadual Faedah Utama dan Premium yang tertera pada halaman 1 hingga 3 risalah ini.

Anda mestilah sihat tubuh badan untuk mengembara dan tidak mengetahui tentang sebarang keadaan yang boleh menyebabkan pembatalan atau gangguan perjalanan itu, jika tidak sebarang tuntutan yang difailkan akan menjadi tidak sah.

Apa itu Pengangkutan Umum?

Pengangkutan umum (Awam) merupakan pengangkutan berlesen yang menyediakan perkhidmatan pengangkutan secara teratur untuk penumpang yang membayar tambang – contohnya, bas, koc, teksi, feri, hoverkraf, hidrofoil, kapal, kereta api, trem atau kereta api bawah tanah, limusin tetap lapangan terbang yang beroperasi di laluan tetap dan mengikut jadual tetap serta mana-mana pesawat udara bersayap tetap atau helikopter dan dikendalikan oleh syarikat penerbangan atau syarikat carter udara yang beroperasi hanya di antara lapangan terbang komersial yang ditetapkan atau heliport komersial berlesen dan mana-mana limusin lapangan terbang berjadual tetap yang beroperasi di laluan dan mengikut jadual tetap.

Apakah yang dimaksudkan dengan perjalanan udara?

Perjalanan udara merujuk kepada menjadi penumpang yang membayar tambang (bukan sebagai pengendali atau anak kapal) di dalam atau di atas, menaiki atau turun dari pengangkutan umum udara persendirian dan/atau komersial yang berlesen sewajarnya.

Bagaimana Kelewatan Perjalanan dikira?

Kelewatan Perjalanan dikira dari waktu berlepas asal Pengangkut Umum yang dijadualkan sehingga bermulanya pengangkutan alternatif pertama yang boleh didapati yang ditawarkan oleh pihak pengurusan Pengangkut Umum itu.

Apa itu Kakitangan Penggantian?

Kakitangan Penggantian adalah orang yang berkelayakan melalui latihan dan pengalaman profesionalnya untuk pergi dan mengambil alih tugas berjadual anda dalam perjalanan anda di luar Malaysia.

Apa itu Komputer Riba?

Komputer Riba bermaksud Lap-Top, Notebook atau Sub-Notebook. Pengatur Digital Peribadi (PDA) dan komputer Bantuan Tangan (HPC) tidak termasuk dalam kategori ini.

Apakah kecurian komputer riba yang didokumenkan?

Kecurian yang didokumenkan bermaksud anda akan dikehendaki membuat laporan bertulis dengan pihak pengurusan hotel (jika berkenaan) dan pihak berkuasa polis di lokasi di mana kecurian itu berlaku, dan hendaklah dikemukakan sebagai sebahagian daripada dokumen tuntutan berserta mana-mana dokumen lain yang dikehendaki oleh Syarikat untuk memfailkan bukti kehilangan.

Apakah yang dimaksudkan dengan Pengamal Perubatan Berdaftar?

Untuk pelan ini, Pengamal Perubatan Berdaftar adalah orang yang diberi kuasa yang sah di sisi undang-undang di kawasan geografi kerjayanya untuk mengamalkan perubatan dan pembedahan. Beliau mestilah berkelayakan dengan memiliki ijazah dalam bidang perubatan Barat, dan mestilah tidak mempunyai sebarang pertalian dengan anda sebagai:

- ejen AIA anda;
- rakan niaga anda;
- majikan atau pekerja anda;
- ahli keluarga terdekat anda;
- pemegang polisi pelan ini;
- kenalan seperjalanan atau orang yang ditempah untuk menemani anda dalam perjalanan anda.

TUNTUTAN

Bagaimanakah saya hendak membuat tuntutan?

Anda perlu melengkapkan dokumen tuntutan yang boleh anda dapati daripada ejen AIA anda, dengan menghubungi AIA Care Line di 1300-88-1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati dengan melayari www.aia.com.my

Jika saya ditimpa kemalangan, apakah dokumen lain yang perlu saya kemukakan bersama tuntutan saya?

Selain daripada dokumen tuntutan, anda juga perlu memberikan kami bukti tuntutan anda, seperti semua laporan yang berkaitan (contohnya, laporan hospital, laporan polis dan sebagainya), berserta semua bil perubatan/rawatan asal yang berkaitan dengan tuntutan itu. Untuk membuktikan anda telah dimasukkan ke hospital, anda mestilah memberikan kami penyata akaun rasmi atau resit daripada hospital dalam tempoh 30 hari setelah anda keluar dari hospital.

Sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan, apakah dokumen lain yang mesti dikemukakan?

Selain daripada dokumen tuntutan, kami juga memerlukan bukti yang boleh menyokong tuntutan (seperti perakuan hospital, dokumen mengenai rawatan atau pemeriksaan perubatan, laporan polis, laporan bedah siasat, sijil kematian, sijil pengebumian atau keratan akhbar) serta bukti identiti orang yang membuat tuntutan itu – dalam tempoh 90 hari dari kemalangan itu.

Bilakah saya perlu memaklumkan AIA tentang sesuatu tuntutan?

Anda mesti memberi kami notis bertulis mengenai tuntutan anda dalam tempoh 30 hari dari tarikh berlakunya kemalangan yang menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini. Sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan, kami mestilah dimaklumkan dengan segera.

Adakah AIA berhak memeriksa saya selepas saya mengemukakan tuntutan?

Ya. Apabila tuntutan anda dikemukakan, AIA mempunyai hak dan peluang untuk memeriksa anda, dan sekerap yang mungkin dikehendaki sewajarnya. Kami juga mempunyai hak dan peluang untuk membuat autopsi sekiranya berlaku kematian, di mana yang tidak dilarang oleh undang-undang.

Adakah terdapat tempoh tangguh?

Ya, anda perlu menunggu selama 12 bulan dari tarikh kemalangan anda bagi sebarang bayaran yang perlu dibayar di bawah Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan (kecuali kematian akibat kemalangan, kehilangan satu/dua kaki/tangan atau kehilangan upaya pertuturan dan pendengaran seperti yang dihuraikan dalam Jadual Tanggung Rugi bagi Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan).

Adakah saya masih dilindungi selepas saya membuat tuntutan?

Perlindungan anda di bawah pelan ini akan terhenti jika jumlah amaun perlindungan bagi Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan di bawah pelan ini telah dibayar ataupun perlu dibayar oleh kami kepada anda.

PEMBAHARUAN

Berapa lama saya boleh membaharui polisi saya?

Anda boleh membaharui polisi anda sehingga umur 70 tahun.

Bagaimana saya boleh membayar premium pembaharuan?

Anda boleh membayar premium pembaharuan anda secara tunai, dengan cek, atau kad kredit.

Bilakah saya membayar premium pembaharuan saya?

Anda boleh membayar premium pembaharuan anda setahun sekali.

Kami menyarankan anda supaya membayar setiap premium pembaharuan sebelum genap tempohnya. Anda boleh membayar setiap premium pembaharuan selewat-lewatnya 31 hari dari tarikh genap tempohnya. Jika kami tidak menerima premium pembaharuan anda dalam tempoh 31 hari dari tarikh genap tempohnya, perlindungan anda akan terhenti.

Adakah syarat-syarat polisi ini akan berubah apabila saya membaharui polisi saya?

Kami berhak untuk meminda atas syarat-syarat polisi ini dengan memaklukkannya secara bertulis kepada anda sebelum perubahan tersebut dibuat. Sebarang perubahan akan berkuat kuasa dari pembaharuan polisi anda yang berikutnya. Pindaan pada polisi ini tidak akan sah kecuali ia diluluskan oleh kami secara bertulis.

Adakah premium saya akan berubah apabila saya membaharui polisi saya?

Premium anda kemungkinan tetap sama. Walau bagaimanapun, kami berhak untuk mengubahnya sejajar dengan premium yang dikenakan ketika pembaharuan. Jika premium anda diubah, kami akan memaklumkan kepada anda mengenai perubahan tersebut secara bertulis 30 hari sebelum tarikh pembaharuan anda yang berikutnya.

PEMBATALAN

Bolehkah AIA membatalkan pelan saya?

Ya. Kami boleh membatalkan pelan anda dengan menghantarkan surat kepada anda dengan menyatakan bahawa polisi anda akan dibatalkan. Masa serahan tarikh kuat kuasa dan waktu pembatalan yang dinyatakan dalam notis ini merupakan tamatnya tempoh polisi. Penyampaian notis bertulis tersebut sama ada oleh anda atau oleh kami adalah sama seperti menghantarkannya melalui pos.

Bolehkah saya membatalkan pelan saya?

Ya. Anda boleh membatalkan pelan anda dengan menghantarkan surat kepada kami dengan menyatakan tarikh anda mahu pelan anda dibatalkan.

Adakah premium saya akan dikembalikan jika saya membatalkan pelan saya?

Ya. Jika anda memutuskan untuk membatalkan pelan anda, amaun premium yang perlu kami bayar balik kepada anda akan dikira menggunakan formula yang diterangkan di bawah, dan berdasarkan prosedur kami pada masa bayaran balik itu dibuat.

Peratusan bayaran balik dikira berdasarkan tempoh di antara tarikh premium itu kali terakhir genap tempoh (atau tarikh polisi bermula, mengikut mana-mana yang kemudian) dan tarikh pembatalan, seperti yang ditunjukkan dalam jadual di bawah:

Tempoh	Pengembalian Premium
Dari 1 hari hingga kurang daripada 2 bulan	60%
Dari 2 bulan hingga kurang daripada 3 bulan	50%
Dari 3 bulan hingga kurang daripada 4 bulan	40%
Dari 4 bulan hingga kurang daripada 5 bulan	30%
Dari 5 bulan hingga kurang daripada 6 bulan	25%
6 bulan atau lebih	0%

MAKLUMAT DAN ADUAN

Siapakah yang perlu saya hubungi sekiranya saya memerlukan lebih banyak maklumat atau ingin membuat aduan?

Sekiranya anda ingin mengetahui lebih lanjut mengenai AIA Travel PA, atau ingin membuat aduan, sila hubungi ejen AIA anda, hubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati dengan melayari www.aia.com.my. Anda juga boleh menghubungi kami melalui emel dengan melayari www.aia.com.my

Pohon Sekarang

Pohon AIA Travel PA hari ini dengan menghubungi ejen AIA anda, menghubungi AIA Care Line di talian 1300 88 1899 atau mengunjungi mana-mana cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati dengan melayari www.aia.com.my

Tingkatkan perlindungan anda

Dengan AIA Travel PA, anda dijamin menikmati perlindungan komprehensif dan pampasan bagi kemalangan atau jatuh sakit secara tiba-tiba dan tanpa diduga, atau kesulitan perjalanan semasa perjalanan anda di luar Malaysia, dengan perlindungan opsyenal untuk perjalanan domestik anda. Bergantung kepada keadaan anda dan keadaan orang tersayang, anda mungkin mahu berbincang dengan ejen AIA anda tentang melengkapinya AIA Travel PA dengan produk-produk AIA tambahan yang melindungi:

- kemalangan diri
- kos penghospitalan dan pembedahan
- penyakit kritikal

Nota:

- Risalah ini adalah untuk tujuan penjelasan sahaja dan bukannya merupakan kontrak insurans. Pengecualian dan batasan faedah yang dihuraikan adalah tidak terhad kepada risalah ini sahaja. Sila rujuk kontrak polisi untuk terma, peruntukan dan syarat terperinci.
- Produk ini adalah ditanggung jamin oleh AIA General Berhad.
- AIA General Berhad dillesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

(This page is intentionally left blank)
(Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong)
(此页是特意留着空白的)

Contact Us & Find Out More

Hubungi kami untuk maklumat lanjut

联络我们以了解更多

If you have any further queries, kindly contact your AIA Life Planner / AIA authorised representative at:
Sekiranya anda mempunyai pertanyaan lanjut, sila hubungi Perancang Hayat AIA / wakil AIA yang disahkan:
若您有任何疑问, 请联系您的AIA寿险策划师 / 授权代理员:



Underwritten by:

AIA General Berhad (924363-W)

Menara AIA, 99 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Care Line: 1300 88 1899
T : 03-2056 1111
F : 03-2056 2591

AIA.COM.MY

AIA General Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by the Central Bank of Malaysia (Bank Negara Malaysia).

AIA General Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.